

Algemene Voorwaarden van:

Timmerfabriek Hilberink, geregistreerd in de Kamer van Koophandel onder nummer 66417201, gevestigd aan De Milit 21, 7678 CB te Geesteren
Hierna te noemen: Hilberink

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle offertes, verkoop, montage en andere overeenkomsten met en verleende opdrachten aan Hilberink, behoudens voor zover wet- of regelgeving de toepassing van deze Algemene Voorwaarden uitsluiten of beperken en behoudens wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden, welke door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

1.2 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.

1.3 Opdrachtgever wordt verondersteld deze Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere aanbiedingen, leveringen en diensten van Hilberink, latere door Opdrachtgever aan Hilberink verstrekte opdrachten en latere tussen Hilberink en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

1.4 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Hilberink derden inschakelt.

1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Artikel 2: Afwijkende bedingen

2.1 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Hilberink deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren ook boven de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever indien Hilberink de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings-, of andere voorwaarden wordt door de Hilberink niet aanvaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Hilberink behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden, met name indien zich nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de door Hilberink gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven.

2.3 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.

Artikel 3: Aanbieding overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Hilberink zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarvoor de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2 De offerte is gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleente maten. Hilberink is niet gebonden aan afbeeldingen uit catalogi, tekeningen, maat of gewichtspgaven.

3.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.

3.4 Hilberink kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.6 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat Hilberink een opdracht mondeling of schriftelijk heeft aanvaard door middel van een daarop betrekking hebbende opdrachtbevestiging.

3.7 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard geen opdrachtbevestiging wordt verzonden geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke ook wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 4: Tarieven en recht van reclamatie

4.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs of een uurprijs (honorarium) overeenkomen.

4.2 Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal dit worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Hilberink, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De gehanteerde prijzen worden periodiek (in beginsel per 1 januari en/of 1 juli) herzien aan de hand van loon en prijsontwikkelingen.

4.3 Hilberink behoudt zich in alle gevallen het recht voor om voorschot te vragen tot maximaal 30% van het factuurbedrag, waarbij eerst dan een aanvang met de opgedragen werkzaamheden c.q. diensten zal worden gemaakt nadat de desbetreffende voorschotnota is voldaan door Opdrachtgever.

4.4 Hilberink is gerechtigd het honorarium te verhogen, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in praktijk anders is dan geschat. Hilberink zal Opdrachtgever tijdig in kennis stellen van deze verhoging.

4.5 Reclamaties betreffende enige nota moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na deze periode vervalt het recht van Opdrachtgever om te reclameren. De bewijslast van de tijdige indiening van de reclamatie rust op Opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend kan Opdrachtgever geen beroep doen op opschorting van betalingsverplichting of op verrekening.

Artikel 5: Gegevens Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever is gehouden alle bescheiden welke Hilberink overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, alsmede alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Hilberink te stellen.

5.2 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Hilberink een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.

5.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Hilberink ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

5.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hilberink zijn verstrekt, heeft Hilberink het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden na voltooiing van de opdracht aan deze getourneerd.

5.6 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende schade van Hilberink, die door hem gemaakt extra kosten en diens extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, bescheiden en voorzieningen, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Hilberink zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Hilberink krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht.

6.3 De door Hilberink aangegeven termijn voor levering en/of het uitvoeren van de opdracht zal steeds indicatief zijn, zodat aan overschrijding van die termijn Opdrachtgever noch het recht kan ontlenen de overeenkomst te ontbinden, noch het recht kan ontlenen schadevergoeding te eisen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

6.4 Indien voor de uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is dat Opdrachtgever zijn medewerking verleent, zal hij steeds tijdig, al of niet noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen waar door Hilberink wordt verzocht.

6.5 De door Hilberink uit te voeren werkzaamheden zullen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever op het moment van ondertekenen van de opdracht, respectievelijk bij het geven van de opdracht verstrekte schriftelijke dan wel mondelinge informatie.

6.6 Hilberink is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Hilberink is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij onjuistheid of onvolledigheid voor Hilberink kenbaar hoorde te zijn.

6.7 De uitvoering van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

6.8 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Hilberink zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:

- a. gas, water en elektriciteit;
- b. verwarming;
- c. afsluitbare droge opslagruimte;
- d. op grond van de Arbowet - regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

6.9 Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van Hilberink, Opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen

plaats.

Artikel 7: Inschakeling derden

7.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hilberink het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.2 Indien door Hilberink of door Hilberink ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart Hilberink voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Hilberink toerekenbaar is.

Artikel 8: Wijzigingen van de overeenkomst en meerwerk

8.1 Het werk bevat alleen datgeen dat tussen partijen is overeengekomen.

8.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hilberink zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.4 Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Hilberink gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Hilberink zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

8.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Hilberink daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 9: Opzegging van de overeenkomst

9.1 Opzegging van de overeenkomst kan uitsluitend met schriftelijke instemming van Hilberink geschieden. Indien de Opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is Opdrachtgever verplicht de door Hilberink reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be-/verrukt tegen de kostende prijs incl. lonen en sociale lasten over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan Hilberink schadeloosstelling verschuldigd zijn ter grootte van 25 procent van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voort verplicht Hilberink te vrijwaren tegen verdere vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

9.2 Overminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel, behoudt Hilberink zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10: Oplevering van het werk

10.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:

- a. als Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b. als het werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt Opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. als Hilberink schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd.
- 10.2 Kleine gebreken en/of opleverpunten zijn geen reden tot onthouding van de goederking. Kleine gebreken en/of opleverpunten zullen door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk worden hersteld.
- 10.3 Keurt Opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Hilberink. Opdrachtgever dient Hilberink in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

Artikel 11: Reclame

11.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van de goederen c.q. van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Hilberink terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van (op)levering Hilberink wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de Opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht van reclame.

11.2 Hilberink dient in staat te worden gesteld ingediende reclame te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen terecht te worden ondertekent. Mochten partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening voor de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders overeengekomen.

11.3 Indien de reclame naar het oordeel van Hilberink c.o. de onafhankelijke deskundige juist is, zal Hilberink een bilijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de (op)geleverde goederen, hetzij kosteloos voor herstel zorgdragen, hetzij de (op)geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in originele toestand. Hilberink is niet tot verdere schade of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

Artikel 12: Garantie

12.1 De door Hilberink te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

12.2 Op producten en diensten die zien op houtbewerking of de verwerking van hout wordt geen garantie verleend in verband met de natuurlijke eigenschappen van het hout.

12.3 Indien Opdrachtgever besluit om door Hilberink de kozijnen te laten verven in de kleuren vanaf RAL 7016 Antraciet of donkerder is dit op eigen risico van Opdrachtgever en wordt er voor Hilberink geen garantie verleend. Dit geldt ook in de gevallen de Opdrachtgever zelf tot verven in de kleuren vanaf RAL 7016 Antraciet of donkerder overgaat.

12.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit:

- normale slijtage;
- ondoelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Opdrachtgever;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door Opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

12.5 Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Hilberink geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden- en invloeden (zoals bijvoorbeeld extreme regenval, zoutinvloeden aan de kust, hitte door zon, etc. etc).

12.6 Alle klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of de hoedanigheid van het product zullen door Hilberink serieus in behandeling worden genomen. De klacht dient door de Opdrachtgever per e-mail of brief kenbaar te worden gemaakt, waarbij de klacht volledig en duidelijk dient te zijn omschreven. Indien niet tijdig, waarbij tijdig eveneens is het indienen van een klacht binnen een termijn van 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, kan dit tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever zijn rechten terzake verliest

12.7 Indien Hilberink garanties verstrekt heeft Opdrachtgever recht op gratis her levering van het ondeugdelijke product dan wel op reparatie van het ondeugdelijke product, één en ander ter keuze van Hilberink. Opdrachtgever dient te allen tijde Hilberink de gelegenheid te bieden en redelijke termijn te gunnen om een eventueel gebrek te herstellen.

12.8 De Garantie geldt slechts indien Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Hilberink zowel financieel als anderszins heeft voldaan danwel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

Artikel 13: Risico-overgang

Het Indien van verlies of beschadiging van het product dat voorwerp van de overeenkomst is, gaat over op de klant op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk wordt geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derde wordt gebracht.

Artikel 14: Niet afgenomen zaken

14.1 Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd en/of uitvoeringsperiode de zaak of de zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats af te nemen.

14.2 Opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht teneinde Hilberink tot aflevering in staat te stellen.

14.3 Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.

Artikel 15: Betalingsvoorwaarden en incassokosten

15.1. Indien niet anders is overeengekomen, zal de facturering van de overeengekomen prijs als volgt geschieden: –30% bij opdrachtverlening; – 50% bij gereed product; -20% bij levering of gereedstaan bij de fabriek.

15.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Hilberink aangegeven. Hilberink is gerechtigd om periodiek te factureren.

15.3. Ondergeschikte gebreken, het ontbreken van kleine onderdelen en dergelijke, geven de afnemer geen recht op uitstel van betaling. Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

15.4 Na het verstrijken van de vermelde betalingstermijn, is Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is in verzuim; Opdrachtgever is vanaf het moment van in

verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag een rente van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

15.5 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van (een van) zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten (inclusief incassokosten) ter verkrijging van voldoening buiten en in rechte voor rekening van Opdrachtgever.

15.6 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Hilberink daartoe aanleiding geeft, is Hilberink gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Hilberink te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Hilberink gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Hilberink uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

15.7 Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservator of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de Opdrachtgever aan Hilberink verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

15.8 Hilberink heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Hilberink kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

15.9 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beropen. Indien de Opdrachtgever meent aanspraken terzake de overeenkomst met Hilberink te kunnen doen gelden, onthef dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

16.1 Na levering blijft Hilberink eigenaar van geleverde zaken zolang Opdrachtgever: a) tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere geldrijksortige overeenkomsten; b) voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen; c) vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

16.2 Opdrachtgever dient het geleverde product zodanig markeren dat zichtbaar is dat het product in eigendom toebehoort aan Hilberink.

16.3 Indien Opdrachtgever liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft geëcht, staat in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd is Hilberink gerechtigd het eigendomsvoorbehoud in te roepen indien Opdrachtgever niet aan de onder lid 1 genoemde verplichtingen heeft voldaan.

16.4 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vermengen.

16.5 Nadat Hilberink haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terug halen. Voorafgaande ingebrekestelling is daartoe niet vereist. Opdrachtgever staat Hilberink toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

16.6 Opdrachtgever is verplicht Hilberink per omgaande te informeren, indien een derde of derden beslag zouden leggen op door haar geleverde goederen c.q. indien Opdrachtgever in redelijkheid rekening dient te houden met een dergelijke actie van de kant van een derde of derden Eigendomsvoorbehoud.

Artikel 17: Overmacht

17.1 Hilberink is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hilberink geen invloed kan uitoefenen, doch waartoe Hilberink niet in staat is haar verplichtingen te na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen, aardbevingen, brand-, bedrijfs- en technische storingen binnen het bedrijf of bij de door Hilberink ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van Hilberink niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

17.2 In geval van overmacht is Hilberink gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Hilberink gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

17.3 Indien Hilberink bij het intrden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als befoel het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

18.1 Hilberink is voor onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van Hilberink.

18.2 Hilberink is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstverring, schade aan het imago, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Hilberink bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

18.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Hilberink ter beschikking gestelde gegevens, zoals de maten, en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

Hilberink is in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Hilberink is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

18.4 Bij gebreken in de uitvoering zijdens Hilberink wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de gebreken die ontstaan zijn door schuld of toedoen van Opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is of waarvan Opdrachtgever zich bedient.

18.5 Hilberink aanvaardt ten opzichte van Opdrachtgever of derden geen enkele aansprakelijkheid voor de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen, teksten, afbeeldingen of andere gegevens na, ook nrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever.

18.6 Partijen sluiten nadrukkelijk de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverlening van Hilberink en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten uit. Zulks geldt evenzover indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de opdracht heeft geleid.

18.7 Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor Hilberink op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een verkeeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Hilberink beperkt tot het netto factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarvoor de aansprakelijkheid betrekking heeft.

18.8 Schade waarvoor Hilberink op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht aan Hilberink, tenzij Opdrachtgever aanmerkelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

18.9 Opdrachtgever vrijwaart Hilberink ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

18.10 Opdrachtgever vrijwaart Hilberink voor alle aanspraken van derden wegens productsaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Hilberink geleverde producten en/of materialen. Opdrachtgever is gehouden alle voor Hilberink in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

18.11 Hilberink aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade doordat door of vanwege Hilberink geleverde zaken worden gebruikt op een andere wijze dan tussen partijen is overeengekomen.

18.12 Hilberink is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd en/of beschikbaar gesteld materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

Artikel 19: Toepasselijk recht en forumkeuze

19.1 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daaraanme verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Almelo. Niettemin heeft Hilberink het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.